

نبذة عن دليل الممارسات الأخلاقية الجيدة فى مجال المواصفات ونظم تقييم المطابقة

قامت هيئة المواصفات والجودة بناء على كود الممارسات الأخلاقية الصادر من منظمة الايزو العالمية بإصدار دليل الممارسات الأخلاقية الجيدة فى مجال المواصفات ونظم تقييم المطابقة والذي يتضمن مجموعة من المبادئ والقيم التى يجب العمل بها عند ممارسة نشاط محدد من أنشطة ومجالات المواصفات ونظم تقييم المطابقة بهدف إعطاء درجة من الثقة والمصدقية فى المنتج أو الخدمة الناتجة عن هذا النشاط .

وقد تم اعتماده من السيد وزير التجارة والصناعة وأصدر بشأنه القرار الوزارى رقم ٣٣٧ / ٢٠٠٧ .

يهدف الدليل الى الارتقاء والنهوض بهذه الأنشطة وترسيخ هذه المبادئ لضبط أية ممارسات خاطئة .

ويغطى الدليل جميع عمليات وأنشطة التقييس والمواصفات والتفتيش والتدقيق والاختبارات والتدريب والاستشارات والاعتماد، وبما يعمل على الترويج لثقافة أخلاقية تركز على المبادئ والقيم والتى من أهمها الكفاءة والأمانة المهنية والمصدقية والشفافية والفاعلية والحيادية والثقة والسرية والاستقلالية واتخاذ القرارات المبنية على الحقائق .

ويهدف الدليل أيضا الى إرشاد الجهات التى تمارس أنشطة المواصفات وتقييم المطابقة والجودة إلى وضع نظام فعال يمكنها من خلاله مراقبة وضبط وتحسين الممارسات الأخلاقية والارتقاء بها .

ويطبق الدليل على المنشآت أو الأفراد الذين يمارسون أو يشاركون فى أنشطة المواصفات وتقييم المطابقة، وبصفة خاصة الإدارات المعنية وأعضاء اللجان الفنية لوضع المواصفات القياسية وأعضاء اللجان العامة والصياغة بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة وكذا الهيئات / الشركات / المكاتب التى تقوم بأعمال التفتيش والفحص والهيئات / الشركات / المكاتب التى تقوم بأعمال مراجعة وتدقيق الأنظمة والمفتشون والمدققون الذين يعملون لصالح أجهزة الفحص أو التفتيش أو التدقيق والمعامل التى تجرى الفحص والاختبار للخامات والمنتجات والمعامل التى تقوم بأعمال المعايرة بالإضافة إلى الجهات التى تعمل فى مجال أنشطة التدريب والاتحادات / الجمعيات / النقابات / الروابط التى تمثل الأفراد والمنشآت التى تمارس أنشطة المواصفات وتقييم المطابقة وأيضا الجهات القائمة بالاعتماد هذا إلى جانب الاتحادات والجمعيات والنقابات والروابط التى تمثل الأفراد والمؤسسات التى

تمارس أعمال الفحص والتدقيق أو المكاتب الاستشارية والاستشاريين كذا الجهات القائمة باعتماد المعامل والشركات المانحة لشهادات النظم والافراد .
ويحتوى الدليل على مجالات التطبيق والمصطلحات والتعاريف المستخدمة فى المجالات والأنشطة الصادر بشأنها .

كما يؤكد الدليل على مسار عملية الارتقاء بالممارسات الأخلاقية وارشادات لمراقبة وضبط وتحسين الممارسات والجهات المنوط بها مراقبة الالتزام بالتطبيق .

ويؤكد أيضا الدليل على أهمية قيام اتحاد أو رابطة أو جمعية غير حكومية أو نقابة مهنية للأنشطة المرتبطة بالمواصفات وتقييم المطابقة على ان يكون هذا التجمع بمثابة الكيان القانونى والادارى الذى يتبنى الالتزام بتطبيق كود دليل الممارسات الأخلاقية ويتولى اتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان التزام أعضاؤه بالممارسات الأخلاقية وذلك طبقا لإجراءات داخلية ، كما يتولى هذا الكيان الترويج والتوعية بالمبادئ والممارسات الأخلاقية لأعضائه وكذلك للعملاء أو المستفيدين منه .

وقد قام بإعداد هذا الدليل مجموعة من الخبراء فى هذا المجال من داخل وخارج الهيئة وتم الاسترشاد فى إعداده بصفة أساسية بالوثائق الصادرة من منظمة التقييس الدولية (الأيزو) والوثائق الصادرة فى هذا المجال من المنظمات الدولية المختلفة وقانون إنشاء الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة.

محتويات الدليل

رقم الصفحة	الموضوع	م
٣	الغرض	١
٣	الوثائق المرجعية	٢
٣	مجال التطبيق	٣
٤	المصطلحات والتعاريف	٤
٦	مبادئ الممارسات الأخلاقية	٥
٦	الارتقاء بالممارسات الأخلاقية	١ - ٥
٦	مراحل عملية الارتقاء بالممارسات الأخلاقية	٢ - ٥
٨	الجزء الأول : الممارسات الأخلاقية الجيدة لنشاط المواصفات	
١٣	الجزء الثانى : الممارسات الأخلاقية الجيدة لأنشطة تقييم مطابقة :	
١٤	أولا - التفتيش والفحص	
١٧	ثانيا - المراجعة والتدقيق	
١٩	ثالثا - الاختبارات المعملية والمعايرة .	
٢١	الجزء الثالث : الممارسات الأخلاقية الجيدة لأنشطة الخدمات الاستشارية والتدريب	
٢٥	الجزء الرابع : الممارسات الأخلاقية الجيدة لنشاط الاعتماد	
٢٧	الجزء الخامس : مبادئ الممارسات الأخلاقية الجيدة لنشاط إصدار الشهادات والتقارير	
٢٩	المراقبة والضبط والتحسين للممارسات الأخلاقية	٦ -
٢٩	الجهات المنوط بها مراقبة الالتزام بتطبيق الممارسات الأخلاقية	٦ - ١
	إرشادات التطبيق	٦ - ٢
٣٠	الحيود عن الممارسات الأخلاقية	٧
٣١	الالتزام بالمبادئ والممارسات الأخلاقية	٨
٣٢	ميثاق الشرف للالتزام بالممارسات	٩
٣٣	ملحق نماذج إرشادية :	١٠
٣٤	ملحق (١) الممارسات الأخلاقية للعاملين فى مجال إصدار المواصفات	
٣٥	ملحق (٢) قواعد السلوك الخاصة بالمجلس الوطنى للاعتماد	