

المستهلك

CONSUMER

تصدر من الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة • العدد (١٨٤) مايو ٢٠١١

د. م. سمير الصياد اجراءات شاسعة
لواجهة المنتجات العشوائية
والحفاظ على حقوق المستهلكين



قرار وزاري بقواعد وضع بطاقات كفاءة استهلاك
الطاقة على المصابيح والأجهزة الكهربائية المنزلية



مواصفة جديدة
لاشتراطات فترات
الصلاحية لاطارات
المركبات والمقطورات

خط ساخن لشكاوى رفض منح فاتورة للمستهلك

م. سمير الصياد يؤكد:

حماية المستهلك على رأس أولويات الوزارة واتخاذ الاجراءات اللازمة لمواجهة السلع الرديئة وغير المطابقة

أكد الاستاذ الدكتور مهندس سمير الصياد وزير الصناعة والتجارة الخارجية على ان حماية المستهلك ومواجهة المنتجات العشوائية والرديئة يمثلان اولويات في سياسات الوزارة خلال هذه المرحلة مشيراً الى ان الوزارة لن تسبح بدخول منتجات مستوردة غير مطابقة للمواصفات او تداول منتجات وبيع رديئة داخل السوق المصري. وأكد الوزير على حق المستهلك في الحصول على سلع صحية وآمنة وذات جودة عالية تضاهي السلع المتداولة في الأسواق العالمية وان يحصل على نفس مستوى السلامة لكل السلع المتداولة على المستوى الدولي. وقال ان الوزارة ستتحقق كافة الاجراءات لحماية السوق من المنتجات الرديئة والعشوائية وتمكين الصناع والمستهلكين من المنافسة العادلة للحفاظ على امن وسلامة المستهلكين والعمل على وسعادة المستهلكين على الإنقاذ بجودة المنتجات وتطبيق المواصفات القياسية لتوفر منتجات ذات جودة عالية قادرة على المنافسة داخل الأسواق العالمية.



وأضاف ان اجهزة الرقابة التابعة لوزارة بالتعاون

خط ساخن للشكاوى رفض منح الفاتورة للمستهلك

كتب: أحمد رشاد

إصدار الفاتورة الاتصال فوراً بالإدارة العامة لخدمة العميل الكاتبة في « شارع حسين حجازى مبنى مصلحة الضرائب المصرية الدور الأول لاطوشي
تلفون: 27929911 - 2
فاكس: 27929922
البريد الإلكتروني: tpserv-vice@incometax.gov.eg

إلى مصلحة الضرائب عند كل طلب مما يحافظ على حقوق المستهلكين ويقضى على ظاهرة التهرب الضريبي ويضمن حقوق الخزانة العامة للدولة. وانه رئيس الضلع إلى ان عدم إصدار الفاتورة الضريبية سيدخل ضمن جرائم التهرب الضريبي مخالفاً للمستهلكين بإبلاغ المصلحة فوراً على كل من يرفض تقديم لفاتورة أو يرفع سعر السلعة أو الضممة بجملة

دعت مصلحة الضرائب المصرية أصحاب الأعمال التجارية والصناعية والذين غير التجارية بالائتمار بإصدار الفاتورة الضريبية وتقديمها لكل من يسهل مبلغاً مادياً ثلثا سلعة ما أو أتعاب أو عمولة عن أى خدمة يقدمها لغيره على ان تتضمن الفاتورة تاريخ الشراء أو الحصول على الخدمة وتوقيع المبيع المحصل على الإزام المحول بتقديم سند التحويل



مواصفات أوروبية موحدة للبناء «اليوروكود»

كتب: أسماء عبد المحسن

الشركات الصناعية المصرية لواد البناء، الأسمت - حديد التسليح - الخرسانة - السيراميك - الأخشاب - الخزف والزجاج وغيرها - مصنرى مواد البناء، الجامعات والراكز المحطة، شركات المقاولات، المكاتب الإستشارية، والجهات الحكومية المعنية.

القياسية الأوروبية لكود البناء، الأيرس، اليوروكود، وعرض التجربة الجديدة على الجهات المصرية المعنية خاصة بعد تعميمها في عدد كبير من دول شرق آسيا ودول الخليج، وشارك في هذا المؤتمر ممثلين لعدد من الجهات الرسمية الأوروبية المستولة عن المواصفات القياسية إلى جانب عدد كبير من

نظمت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بالتعاون مع المفوضية الأوروبية وبعية المواصفات البريطانية مؤتمراً دولياً للتعريف بالمواصفات القياسية الأوروبية الموحدة للبناء، وسبل تطبيقها بالإضافة إلى الزايم والقواعد التي تنتج عن تطبيق هذه المواصفات، وتم استعراض المواصفات

وزارة الصناعة والتجارة الخارجية تصدر قراراً بقواعد وضع بطاقات كفاءة

استهلاك الطاقة على الأجهزة الكهربائية والمصايح المنزلية

د. هاني بركات: القرار يستهدف رفع كفاءة الأجهزة الكهربائية المنزلية وضمان مطابقتها للمواصفات القياسية

وتنص القرار انه في حالة اكتشاف وجود مخالفات طبق في شأنها العقوبات الواردة بأحكام قانون فتح التدريس والفتح والمعايير بالأجهزة الارادية المعنية ممن يحظون بامتياز مأموري الضبط القضائي إشارات المخالفات والجرائم التي تقع بالمخالفة لأحكام هذا القرار. وقال الدكتور هاني بركات رئيس هيئة المواصفات والجودة أن تنفيذ وتفعيل هذا القرار و الالتزام بالمواصفات القياسية الخاصة بالأجهزة الكهربائية يستهدف رفع كفاءة الأجهزة الكهربائية المطروحة بالأسواق وضمان مطابقتها للمواصفات القياسية ذات كفاءة عالية واستهلاك أقل للطاقة والمشاركة أيضا في جهود الدولة الهادفة الى الحفاظ على موارد الطاقة وتقليل الهدر فيها وترشيد استخدامها والاستغلال الأمثل لهذه الموارد وتوفير الأعباء على الأسرة المصرية من خلال تشجيعهم على استخدام الأجهزة ذات المواصفات الجيدة والمطابقة والتي تستهلك طاقة أقل مما لها اثر إقتصادي إيجابي على المستهلكين في تخفيض قيمة فواتير الاستهلاك بالإضاهة إلى الحد من انتشار الأجهزة الكهربائية غير المطابقة للإقامة داخل الأسواق وأيضا تشجيع المستهلكين والشهيدون على التاقصة العادلة داخل السوق المصري وتشجيعهم والمطابقة والتي تستهلك طاقة أقل مما لها اثر إقتصادي إيجابي على المستهلكين في تخفيض قيمة فواتير الاستهلاك بالإضاهة إلى الحد من انتشار الأجهزة الكهربائية غير المطابقة للإقامة داخل الأسواق وأيضا تشجيع المستهلكين والشهيدون على التاقصة العادلة داخل السوق المصري وتشجيعهم والمطابقة والتي تستهلك طاقة أقل مما لها اثر إقتصادي إيجابي على المستهلكين في تخفيض قيمة فواتير الاستهلاك بالإضاهة إلى الحد من انتشار الأجهزة الكهربائية غير المطابقة للإقامة داخل الأسواق وأيضا تشجيع المستهلكين والشهيدون على التاقصة العادلة داخل السوق المصري وتشجيعهم



د. هاني بركات

أصدر الأستاذ الدكتور مهندس سمير الصياد وزير الصناعة والتجارة الخارجية قراراً بالقواعد التنفيذية الخاصة بخفام وضع بطاقات بيانات كفاءة استهلاك الطاقة على الأجهزة الكهربائية والمصايح الكهربائية لاستخدام المنزلي

وتضمنت القواعد التنفيذية الزام المنتجين والمستهديين للأجهزة الكهربائية والمصايح الكهربائية لاستخدام المنزلي (أجهزة تكييف الغرف والتلاجات والجمادات الكهربائية وفسالات الملابس وسخانات المياه) للتحقق مطابقتها والمستهديين بوضع بطاقات بيانات كفاءة استهلاك الطاقة في مكان ظاهر يبرز على تلك الأجهزة مع الالتزام بنسب الشكل والأبعاد والألوان الموضحة بالبطاقات الملصقة بالمواصفات القياسية المصرية العتمدة على أن تتضمن بطاقة البيانات تحديد مستوى كفاءة الطاقة للأجهزة خلال مدة محددة بصورة واضحة وظاهرة داخل البطاقة إنشاء من الدرجة الأعلى حتى الدرجة الأدنى والتي تعكس مستويات كفاءة الطاقة.

كما تضمنت القواعد أيضا الزام المنتجين والمستهديين بالرجوع الى الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة لاعتماد ومطابقة بطاقة بيانات كفاءة الطاقة للأجهزة الكهربائية والتحقق من مستوى كفاءة استهلاك الطاقة لهذه الأجهزة قبل طرحها في الأسواق وفقا لإجراءات وتسمية المطابقة المعمول بها على أن يقوم المنتجين بلمصق الشطاقات طبقا للتصميم والتعليمات التي تحددها الهيئة

إطلاق أول قناة فضائية تطوعية لحماية المستهلك

كتب: خالد عبد الجليل

دولار سنويا، مرجعا نقاشي ظاهرة الغش التجاري إلى العديد من الأسباب من بينها عدم وجود كوادر إعلامية وصحفية مدربة ومؤهلة تستطيع التعامل مع هذا الأمر بشكل احترافي بعيدا عن حسابات التمويل والإعلانات.

الهيئة التأسيسية للمركز العربي الإصلاحي المستهلك أن أهمية إطلاق القناة تعود إلى أهمية القضية التي تتبناها وهي توعية المستهلك في مواجهة الغش التجاري ويكفي أن نعلم أن الغش التجاري يكلف العالم العربي ما يتجاوز ٥٠ مليار

انتهت الاستعدادات لإطلاق أول قناة فضائية تطوعية على مستوى العالم متخصصة بحماية المستهلك والتي ستبث على مدار أربعة وعشرين ساعة من الرياض، على القمر الصناعي عرب سات - وقال ساسي عبدالعزيز العثمان رئيس

إرتقادات عند استخدام المصاعد الكهربائية

كتب: دينا سعيد

يمكنك استخدام المصاعد والسلام الكهربائية على أساس منطوق وتقتضي دون أدنى تفكير، وفي حين أنها تعد من الأمور الأمنة، فقد شهدت العديد من التقارير وقوع الإصابات المتكررة الأمر الذي يرجع أنه في حالة تفكير مرتين في استخدام الدرج عليك التفكير أيضا في سلامة ارتقاداتك للساح لهم بركوب المصعد أو السلم الكهربائي وأوقات تقارير لجنة سلامة المنتجات الاستهلاكية عام ٢٠٠٧ وقوع ما يقرب من ١١,٠٠٠ إصابة إثر السقوط من على السلم الكهربائي، بالإضافة إلى وجود مالا يقل عن ٧٧ تقرير عام ٢٠٠٦ حول إصابات احتباس البيبن والقفصين أو للانس داخل السلم الكهربائي، واطلاقه سوف يوقون باستخدام السلم الكهربائي، ولكن تلك من استخدامها إياه بشكل آمن، ولذلك ينبغي عليهم ربط أربطة الحذاء قبل ركوب السلم الكهربائي، مع النظر للامام ومسك الدرابزين جيدا والانتباه جيدا للخطوة الأخيرة على السلم والابتعاد عن الحواسير أو اللب على السلم الكهربائي، ولا تتعامل معه على أنه وسيلة لتفريغ والتسوية والأهم من ذلك هو تعليمهم أين يوجد زر الطوارئ، الذي يقوم بإيقاف السلم عند احتباس أحد الأشخاص به، إن المصاعد يمكن أن تكون خطيرة أيضا، وبالرغم من أن معظم حالات الإصابات والوفيات ناتجة من عمال الصيانة، إلا أن الركاب معرضون للخطر أيضا، ووفقا للجنة سلامة المنتجات الاستهلاكية، فيوجد نحو ستة أشخاص يموتون سنويا بسبب استخدام المصعد، وهذا يشمل ما يقرب من طفل واحد تحت سن ١٠ سنوات كل عام، وقد وجدت إحدى الدراسات أن نحو ٢٠٠٠ طفل يمضون كل عام في المصعد وحوله، مع الإصابات الأكثر شيوعا التي تحدث عند غلق الأبواب على جزء من الجسم كالإصبع أو الفراغ.



أدائها دراسة أوروبية

معظم أخطال السيارات مصد لها بطارية ه مبية

كتب: محسن ميارك

أكدت أحدث دراسة وضعها نادي سيارات أوروبا أن البطاريات العمياء هي سبب معظم الأخطال التي تصيب السيارات، وذلك بالنظر إلى زيادة أعباء البطارية نتيجة زيادة الكماليات في السيارات، التي بدورها تستهلك المزيد من الطاقة. وذكر نادي سيارات أوروبا أنه مع تزايد أعداد السيارات بصورة ملفتة فقد ارتفع عدد الأخطال المتعلقة بالبطاريات. وفي إحصاءات بشأن الأخطال في ألمانيا، تبين أن ٢٨ بالمئة من الأخطال كانت ترتبط بصورة مباشرة بالبطاريات، و١٦,٤ بالمئة كانت نتيجة لشكالات في المحرك، و١١,٦ بالمئة نتيجة لعبوب الكهربية. كما ارتفع عدد الأخطال المتعلقة بالبطاريات بنسبة ثلاثة بالمئة مقارنة بالعام الماضي، حسبما أفاد نادي سيارات أوروبا.

كيف تواجه متنتكلات واعطال سيارتك؟



كتب . احمد حسني احمد:

■ هناك جوانب قد تتسبب في حدوث مشاكل واعطال في السيارة والتلخبط عليها فانه يجب على قائد السيارة اتباع و تنقاط التالية السير بالسيارة والمحرك بارد معمل استهلاك البنزين الى ضعف استهلاك المحرك الذي تم تشغيله مع العلم ان البالغة في التسخين لن توفر أية اميال التي ستقطعها وعند وجود نقص دائم في مياه البرد (الراباير) فانه يجب استبدال غطاء البرد بلخر جديد. وإذا استمر النقص فانه من الضروري التوجه الى مركز الصيانة لخدمة سب التسرب.

وفي حالة شم رائحة عفن السيارة فان ذلك يشير الى وجود ماء واكد تحت سجاد السيارة مما يؤدي الى افسادها واحداث صدا في هيكل السيارة بمرور الزمن وتلخيف الياه وايضا القيادة بسرعة غير منتظمة يجعل تتحول بين بدال الفرامل والبنزين بشكل متكرر . ولك

يكلف جوانب قد تتسبب في حدوث مشاكل واعطال في السيارة والتلخبط عليها فانه يجب على قائد السيارة اتباع و تنقاط التالية السير بالسيارة والمحرك بارد معمل استهلاك البنزين الى ضعف استهلاك المحرك الذي تم تشغيله مع العلم ان البالغة في التسخين لن توفر أية اميال التي ستقطعها وعند وجود نقص دائم في مياه البرد (الراباير) فانه يجب استبدال غطاء البرد بلخر جديد. وإذا استمر النقص فانه من الضروري التوجه الى مركز الصيانة لخدمة سب التسرب.

وفي حالة شم رائحة عفن السيارة فان ذلك يشير الى وجود ماء واكد تحت سجاد السيارة مما يؤدي الى افسادها واحداث صدا في هيكل السيارة بمرور الزمن وتلخيف الياه وايضا القيادة بسرعة غير منتظمة يجعل تتحول بين بدال الفرامل والبنزين بشكل متكرر . ولك

نصائح لتخفيض فاتورة الكهرباء وتقليل الاستهلاك

تستطيع ان توفر في فاتورة الكهرباء ونقل الاستهلاك من خلال تنفيذ مجموعة من النصائح عند شرائك للاجهزة الكهربائية المنزلية وتشمل: الإضاءة: يفضل في حالة استخدام الاضواء الكهربائية للطاقه ومصابيح الفلوروسات ولا يترك المصابيح مضاءة بدون حاجة واستفد من الإضاءة الطبيعية ويجب غلق الأوار عند مغادرة الغرفة حتى لو كان لثقل معدودة ويفضل دهان الحوائط باللون الأبيض أو الألوان الفاتحة. الثلاثة الكهربائية: عند شراء ثلاثة جديدة يفضل اختيار النوع الموفر في استهلاك الطاقة ورفع ضبط الترموستات على درجة حرارة مناسبة (تختلف في الصيف عن الشتاء) مع تجنب تركه التلج داخل الفريزر وتجنب الفتح المتكرر للأبواب أو تركه الباب مفتوحا ولو كانت بسيطة بالإضافة الى فحص كارتش الأبواب للتأكد من عدم تسرب البرودة.

الغسالة: اختيار دورة التشغيل المناسبة لنوع الملابس والاستفادة من اشعة الشمس في تجفيف الملابس بدلا من الجففات وتشغيل الغسالة عندما تحمل الحمولة النهائية. جهاز التكييف: البحث عن النوع



من يوميات معنك

إبتسامه صغيرة تمنع امراض كثيرة

الطبيب الفرنسي المعروف الدكتور هنري روتشاشين ، يقول ان دقيقة واحدة من الضحك تعادل 15 دقيقة من الاسترخاء. العلماء يقولون ان الضحك يقضي على التعب في الوجه وينظم ضربات القلب ويعالج القلق ويزيل التوتر والكآبة ، وهو وسيلة فعالة لإعادة الشوارن إلى الفكاهة المستمرة ويجعلك أكثر سعادة وبناعة وخبراء التقية للدوا تصحبة نشرت في صحيفة «الإنديبندنت» البريطانية منذ عدة اعوام وهي اصبحت كثيرا من الامايق وبصورة متكررة ولا تجعل يوما واحدا يمر دون ان تضحك للضحك ملحد جدا لمختلف عضلات الجسم ، خاصة الوجه والقلب والدرسات العلمية تشير الى ان الضحك يوح الفكاهة يملكها العلاج والوقاية من امراض القلب وتقلية الشرايين وتسهل الدورة الدموية وتحريك الاوعية الدموية القريبة من الجلد مما يقلل ضغط الدم الدكتور يسيو يقول ان الضحك يساعد على التمسك بالحقه المزاجية وهي مادة متكتسه اعضاها وبنيتها وهي معدية بمعنى انتشارها بالمخالطة ، والضحك يجتد النشاط المناعي والوقاية من التمسك بالفيروسات او التمسك به انسانا سكير في كوارن الضحك وعكس سيطرة تلول لاما يضحك غلبا سمولين ، كما لا يضحك غلبا وانظريتان صح ، لان ممكن الضحك نفسه يوجد حلقه من الانتعاش وارتفاع المزاج والاحساس بالبهجة والاحداث ايجابية ان الضحك يرفع من معنك تتحرك مع الضحك تزيد تنفك الدم للتح والجهاز العصبي وعندا يزيد تنفك الدم لتفيع فهو يعمل على الازاكر العاطفية وبالتالي يلحس المزاج ومعاينه الضحك تتغير من مجتمع الى اخر في المجتمعات المتحضرة والتقوية يكون الضحك نوعا من البرودة وعند التعب والضعف يرفع فوق التمسك او الرقابة ويمتدرون الضحك تحبيرا ضروريا مما يدخل الانسان من احاسيس ، ذلك يجب ان نعد من الدهن ان الضحك ابتداء عن الفواق ما دام ان الضحك في محله وموقعه وتوقيته والضحك الذي يسمح به والقدان الرأجل متعدد الراهب صلاح شاهين يقول في إحدى رباحته:

م.محمود خيرى

مواصفة جديدة لانتقراطات فترات صلاحية وتخزين الإطارات الهوائية للمركبات ومقطوراتها



اعتمد مجلس إدارة هيئة المواصفات والجودة المواصفة القياسية الجديدة الخاصة بانتقراطات التخزين والفترات الزمنية لصلاحية الإطارات الهوائية للمركبات ومقطوراتها وقال الدكتور هاني بركات رئيس هيئة المواصفات والجودة إن هذه المواصفة تأتي في إطار المنهجية التي تتبناها الهيئة لتطوير صناعة السيارات بانواعها المختلفة ومكوناتها لضمان سلامة عمليات تداول المركبات ومكوناتها داخل الأسواق وذلك طبقاً للمعايير العالمية لتحقيق أعلى معدلات السلامة والأمان للمستهلكين وتوفير منتجات جيدة ومطابقة للمواصفات القياسية .

القنية والمنطق في مجالات المواصفات القياسية الخاصة بالسيارات والمقطورات والتعاون مع تلك المؤسسات لفتح فروع لها داخل مصر في الرحلة المقبلة في مجال فحص والأختبار . وكانت هيئة المواصفات والجودة قد اصدرت ١٠ مواصفات خاصة بقطاع السيارات والمركبات ومكوناتها شملت مواصفة خاصة بالأقمار الهوائية للسيارات ومقطوراتها وأخرى للإطارات الهوائية للسيارات التجارية ومقطوراتها ومواصفات في مجالات لمبات الإضاءة بانواعها للمركبات ووسائل الرؤية (المرابيات والإتارية) ومنظومة الفرامل والزجاج والشكمانات والامتصاصات وتثريها البيئي وأعداد المواد المستخدمة داخل حيز كيبنة المركبة وقابليتها للاشتعال ووسائل حماية المركبة في حالة الحصاد، لتستهدف تحقيق وتطبيق أعلى معايير الأمان والسلامة للمستهلك المصري وتوفير سيارات ذات جودة عالية داخل السوق المصري تواءمًا مثلثاتها العالمية وتقليل حوادث الطرق والامتصاصات الضارة بالبيئة وتراعي التطلعات البيئية وأوضح بركات أن هذه المواصفات ساعدت في زيادة صادرات الصناعة المصرية من السيارات وأن هناك أكثر من ٨٠ شركة منتجة عملاقة في مجال السيارات وانشاج قطع غيار للسيارات التزمت بهذه المواصفات بالإضافة الى اعتماد ١٢٠٠ شهادة مطابقة من خلال الهيئة كموثبات وقطع غيار للسيارات للعديد من الشركات العاملة في هذا المجال لافتاً الى ان هذه المواصفات تتوافق مع المعايير والاشتراطات الأوروبية وانها ملزمة لجميع المنتجات المحلية والمستوربة

وإشارة الى ان الهيئة كانت قد قامت باعتماد وتطبيق الرحلة الأولى من المواصفات القياسية كموثبات وقطع غيار السيارات والتي شملت ١٠ مواصفات متوافقة مع التوجهات الأوروبية وعالية منها مواصفات الفرامل والأقراص والإطارات والسرعة والصايبع والبرادات الصوت والاختيار والاقبال الأبواب والتي ساعدت بشكل كبير في زيادة القدرة التنافسية للمنتجات المصرية في هذا المجال وزيادة صادراتها حيث استحوذت كموثبات للسيارات من الإطارات والعضائر الكهروإتية نسبة ٢٤٪ من إجمالي حجم صادرات السلع الهندسية والتي بلغت ٣.٥ مليار جنيه خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ . وأوضح بركات ان الهيئة ستعقد اجتماعاً موسعاً خلال الفترة القادمة يضم ممثلي كافة الصناعات الهندسية والنسيج والتصدير والكولاه والمستوربين والنشئين العاملين في مجال صناعة السيارات وقطع الغيار ومكونات السيارات بالإضافة الى الفنين والمختصين لوضع الخطوط اللازمة للرحلة الثانية والثالثة من المواصفات القياسية لبلايا لجزء السيارات ومكوناتها وفقاً للتوجهات الأوروبية وعالية بالإضافة الى وضع مواصفة قياسية للسيارات الكاملة المستوردة للسوق المحلي - لاضاف الى يتم التعاون مع الخبرات العالمية واجبر المؤسسات والهيئات الدولية المتخصصة في مجالات الاختبارات والفحص وتحقيق معايير السلامة والأمان للسيارات والقطورات طبقاً للمعايير الدولية في هذا المجال وتدريب الكوادر المصرية على أحدث الاجراءات



أحدث ... الأواني البلاستيك خطر في الثلاجة

كتب - خالد عبد الجليل :

■ السرطان مرض يسبب العقل والجسم والروح، لكن الروح والنفس الإيجابية والغاية سوف تساعد مناضل السرطان على النجاة، فالغضب يهدد الجسم ويحول بيئة الجسم إلى بيئة ماضية. تعلم الاسترخاء، والاستمتاع بالحياة، فالخلايا السرطانية لا يمكنها الانتعاش في بيئة الكسبيبية. وممارسة الرياضة يوميا والتنس معق يساعد على إبطال مزيد من الأكسجين معق حتى المستوى الخلوي. العلاج بالأكسجين يعتبر وسيلة أخرى تستخدم لتدمير الخلايا السرطانية، ويجب عدم وضع الأواني البلاستيك داخل فريزر الثلاجة، ويجب عدم استخدام الأغطية البلاستيك في البركوف. هذه الوصايا نشرتها ضمن دراسة لها في دوريتها العلمية جامعة جون هوبكنز، وهذه المعلومات وغيرها يتم نقلها أيضا داخل مركز والتريند الطبي العسكري بولاية تكساس الأمريكية، ومنها أن كيميويات الديوكسين تسبب السرطان خاصة سرطان الثدي. فالديوكسينات تعتبر شديدة السمية على خلايا الجسم، ولا تجمع الزجاجات البلاستيك وبها ماء، حيث إن هذا يحذر ويطلق الديوكسينات من البلاستيك الذكور انوارد فوجيموتو مدير برنامج الصحة بمستشفى كاسل ظهر مؤخرا في برنامج تلفزيوني يشرح هذه الظاهرة، فحدث عن الديوكسينات وكيفية مخرجه لحسمتها، وأشار إلى أننا يجب ألا نسخن طعاما في البركوف وهو داخل أواني بلاستيك، وخاصة إذا كان هذا الطعام يحتوي على دهون.



دراسة الخائفة إطارات السيارات الرفيعة أفضل من العريضة

كتب - محسن مبارك

■ **ميونيخ** - كشفت اختبارات أجراها نادي السيارات الألماني (أداك)، أن إطارات السيارات الأرضية تحسن أداء الكناج (الفرامل)، لكنها أكثر ضوضاء، كما أن مستوى تشنبيه السيارة على الطرق البتلة أقل مقارنة بالإطارات الرفيعة. وتم إجراء الاختبار على خمسة أشكال مختلفة من إطارات ميشلان، يتراوح عرضها بين ١٤ إلى ١٨ بوصة، وكشفت الاختبار أنه عند السير بسرعة ١٠٠ كلم/ ساعة، ساعدت الإطارات العريضة (مقاس ٢٢٥/٤٠) وعرض ١٨ بوصة)، قائد السيارة على إيقافها بعد ٣٥.٨ متر من الضغط على الكناج، مقابل ٤١ مترا عند استخدامت إطارات رفيعة (مقاس ١٨٥/٦٥ عرض ١٥ بوصة). لكن عند القيادة على طرق سبلة كان أداء الإطارات الرفيعة أفضل، حيث بدت الإطارات العريضة وكأنها تسبح عند السير بسرعة ١٩ كيلومترا في الساعة، ولم تصل للإطارات الرفيعة إلى هذا الأداء السليم إلا عند سرعة ٨٠ كيلومترا في الساعة. وفي ما يتعلق بمستويات الراحة والضوضاء الناتجة من الإطارات، كان للإطارات الرفيعة أداء أفضل، كما أن استهلاك الوقود يزيد بنسبة اثنين في المائة في المتوسط عندما تكون إطارات السيارة عريضة، حيث إن مقاومتها أعلى مع الأرض نتيجة للاحتكاك. وقال نادي السيارات الألماني في خلاصة تقريره عن الاختبار، إنه رغم أن الإطارات العريضة يعني تحكما أكبر في إيقاف السيارة، إلا أن له تأثيرا سلبيا عندما يتنقل الأمر بالراحة أو الاقتصاد في استهلاك الوقود.

ما يجب مراعاته عند حفظ الأطعمة

كتب - محمود شكري

■ والشم تحفظ في أكياس من البلاستيك المتين أو زجاج محكمة الغلق حتى لا تنتقل روائحها إلى باقي محتويات الثلاجة. ■ الخضراوات كالخس والجرجير تغسل وتصفى ثم تحفظ مع ما غلق بها من فطرات الماء داخل أكياس من البلاستيك النظيفة على الحاد لريف الثلاجة أو في السرج السفلي الخاص بها وقد تطف بوق الفويل على الأتريد مدة حفظ مثل هذه الخضراوات من ٢-٣ أيام فقط، باقي الخضراوات الأخرى كالنوسة والخيار تغسل وتجفف جيدا وتحفظ بنفس الطريقة. ■ والبسلة والخضرا، تحفظ داخل القرون حتى لا تلفق حلاتها ويفضل ألا تزيد مدة الحفظ منه أكثر من ٢-٣ أيام فقط، ويفضل أن يتم غداء الشرب في زجاجات معطاه وأن تكون من الزجاج الشفاف لتكثف من نظافتها.

■ الثلاجة ليست مخرنا لحفظ اللحيات والمربيات المعقة التي يمكن حفظها خارج الثلاجة إلا في حالة فتحها فتتلف في طبقتها معطاه، على أن تسلك في طرف معين على الأكثر حتى لا تتعرض للفساد. ■ الأطعمة الطهية الساخنة تنقل في أواني الصيني أو الصاج أو التيركس وتغطى وتترك حتى تبرد قبل وضعها في الثلاجة وحتى لا ترفع درجة حرارتها وتتراكم البخر وتتلط الأطعمة الأخرى. ■ الزيت والحمين يحفظ في علب من البلاستيك معطاه حتى لا يفسد. ■ وحب الزيد في علبها في الدورق المغنطى، ويجب شراء كميات صغيرة منها لسرعة تزيانها وفي حالة الكميات الكبيرة تحفظ في الفريزر. ■ الفاكهة ذات الرائحة الغداه كالجزافة

في تقرير جهاز حماية المستهلك

٤٧٥ ألف مكالمة و استفسار تلقاها الجهاز منها ٤١ ألف تنكوى تم حل ٩١ %

■ بلغ عدد المكالمات التي تلقاها لجهاز حماية المستهلك سواء استفسارات وشكاوى من المستهلكين ما يزيد على ٤٨٠ ألف مكالمة، منها ما يزيد على ٤١ ألف شكوى حقيقية، وأشار تقرير الجهاز أنه تم معالجة ٣٧٢٠٠ منها بنسبة تزيد على ٩١% والباقي ٣٨٠٠ جاري معالجتها وبحالها، وذلك خلال الفترة من أبريل ٢٠٠٧ مع بداية نشاط الجهاز وحتى ١٣ أبريل الحالي، أي خلال ٤ سنوات وقرير ذلك ما يزيد على ٢٢٥٠ مليون جنيه لصالح المستهلك مباشرة، إضافة إلى العائد غير المباشر على الاقتصاد والنمو القوي المصري من خلال الإرتقاء بمودة المنتج، وفردته التنافسية من خلال الالتزام بمعايير الجودة والمواصفات. وقد جاءت النتائج المعروفة جاءت في الزرية الأولى بنسبة ٢٧% منها في إجمالي الشكاوى تم معالجة ٩١% منها و الباقى جارى اتخاذ إجراءات معالجتها، كما جاءت الشكاوى من السيارات و مستلزماتها في الزرية الثانية بنسبة ١٤% و تم معالجة ٩٢% منها، يليها الشكاوى في القطاعات الخدمية بنسبة ١٢%

بنسبة معالجة ٨٢%، وفي الزرية الرابعة الشكاوى من أجهزة التنكوى بنسبة ٩% و تم معالجه ٩٧% منها، وفي الزرية الخامسة جاءت الشكاوى من الأدوات المنزلية بنسبة ٤% و وصلت نسبة معالجتها من الحل فيها إلى ٩٥%، وبالتالى معها تقريبا جاءت الشكاوى من السلع الغذائية حيث بلغت نسبتها ٤ فقط، وقد سجل تقرير الجهاز زيادة ملموسة في عددتها في الفترة الأخيرة، حيث كانت نسبتها لا تتجاوز ٢% فقط وقد تم معالجه ٩٠% من معدل عدد الشكاوى التي تلقاها الجهاز خلال العام الماضي ٢٠٠٦ نحو ١٨ ألف شكوى تم معالجتها نحو ١٤ ألف منها بنسبة نحو ٨٩%، و رصد التقرير عدد من الملاحظات خلال العام الماضي وفي مقدمتها زيادة نسبية في عدد الشكاوى من السلع الغذائية حيث أحدثت الزرية الرابعة بنسبة ٥٠% بعد أن كانت نسبتها ضئيلة خلال السنوات الماضية ولم تتجاوز نسبتها ٧% فقط، وارجع ذلك إلى حزمة التوعية التي تبناها الجهاز في مناشدة المستهلكين بعدم الربط بين التقدم بالشكاوى وقيمة

السلعة، والتأكد على أن السلع والواد الغذائية يجب أن تحظى باهتمام كبير لدى المستهلكين والحرض على تقديم شكاوى بشأنها في حالة عدم مطابقتها للمواصفات والجودة خاصة أنها تشمل فئات واسعة من المستهلكين وتقربهم من سلامة والصحة. ■ كما رصد التقرير أن هناك زيادة ملحوظة في عدد الشكاوى من الوحدات السكنية خلال العام الماضي وأرجع ذلك إلى الإعلانات الخسلة في هذا القطاع وهو ما دفع الجهاز لتقديم بعض التعديلات التي اعتمدها الحكومة على قانون حماية المستهلك بما يسمح بدش نشاط الجهاز في مكافحة الإعلانات الخسلة بشأن الوحدات السكنية، مشيرا إلى تبادل وسائل الإعلام لهذه التعديلات مساعد في زيادة وعى المستهلك وتقديمه شكاوى في هذا المجال إلى جهاز حماية المستهلك. ■ ردم عدد إقرار عدد التعديلات التي أقرها ويبدأ نشاط الجهاز المشكوك بالتمسك بحقوقه والحصول على التقدير، وإرسال أي شكوى للجهاز على الخط الساخن ١٩٨٨٨، أو الموقع الإلكتروني الجهاز www.cpa.org.eg



رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
أسرة التحرير

م. فتحية الشيخ - أ. احمد محمد احمد
أ. هشام خليفة - أ. رباب بسويوني
مستشار التحرير يحيى خيرى

رئيس التحرير: خليفة العسقلاني
مؤشر صحفي: مجدى بكرى
المشرف العام: م. ابو بكر صدقى
الغلاف: م. باسم جلال
الإخراج الصحفي: ننادى محمد
التوزيع: م. محمود خيرى

منظمة الأغذية والزراعة في رسالة الى المستهلكين في الدول الغنية:

إلقاء الغذاء في سلة القمامة بلا داعى أمر مرفوض

كتب : احمد محمد احمد :

أكدت تقارير لدراسة أعدتها منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO)، أن مبيعات الغذاء المنتج في العالم للأستهلاك الأسمى كل عام - أي نحو 1.4 مليار طن - يُفترس بنحو 100 مليون طن من الأغذية التي أهدرتها تحت عنوان "مستلزمات الغذاء الفاخرة والهدايا الغذائية، الناتج الرئيسي الثاني".
تلك كلاً فإنها مصنوعة وجاهية تبعد نفس كميّات الغذاء إلى بمقدار 70 و 75 مليون طن سنوياً.
في كل عام يُهدر المستهلكون في الدول الغنية غذاءً بمقدار 222 مليون طن، أي ما يعادل مجموع الإنتاج المصنوع للأغذية في إفريقيا جنوب الصحراء الكبرى - سجلت الثمار والخضراوات والحبوب والمنتجات النباتية الغذائية فقد واهدر أكثر من جميع أنواع الأغذية - تُعالج كمية الغذاء التي تُفقد أو تُهدر أكثر من نصف محصول الحبوب المنتج سنوياً في العالم.
يُعدّ التقرير من خسارة الغذاء والهدايا الغذائية، إذ تُعدّ خسائر الثمار والحبوب والخضراوات، وما بعد الحصاد، والعلمية أكثر أهمية بالنسبة للدول الغنية، نظراً إلى عدم كفاية نسبة الخسائر في معظم الأحيان.



أمر مرفوض وفي الوقت نفسه نشر رسالة

أهم في الطب الأبحاث يُفقدون بكثير ما لا يُستهلك بها من الغذاء، التي أنتجها. تاريخ صلاحية يُفقد الأستهلاك قبل تاريخه.
وتجنيق المستشفيات والدارس ومُباركات في جميع المقامات حملات توعية لتوعية عادات الأستهلاك لتفدية على حساباً يقتصر تقريباً على 10 في المئة من الخبز، سُمكوكي الخُردان الغنية يساهم في 50 في المئة من الغذاء في سلة القمامة بلا داعى أمر مرفوض وفي الوقت نفسه نشر رسالة

والغواضق السبوات التقنية وحجم الأستهلاك في إنتاج الأغذية، حيث يبلغ مجموع إنتاج أغذية الأستهلاك الأسمى لكل فرد نحو 90 كيلوجرام سنوياً لدى البلدان الغنية، أي ما يعادل ضعف كميّات 10 كيلوجرام للفرد في أفقر مناطق العالم، فإن 40 في المئة من الخسائر والتلفية للأغذية تُفقد خلال مراحل ما بعد الحصاد بمقدار يقرب 40 في المئة من تلكه عند المستهلك. التصنيع والمخازن والأستهلاك كما أوصت التقارير بتغيير عادات المستهلكين في بلدان العالم مثلاً من التسامح أن يُسحب المستهلكين لدى البلدان الثرية عموماً على شراء غذاء، بلوق احتياجاتهم، إن تنتشر إعلانات إرشاد لاختراع وأرفع اثنين الرئيسية على نطاق واسع حيث تعدّ ومصادر الغذاء المعالجة للتناول، بلحاجاً كسيرة من قبل صناعات المواد الغذائية، أما النظام والتنافس فتعترض بسعر ثابت في أحيان كثيرة كميّات غير محدودة للأستهلاك. أحد الزمان على من، إضافة وعلى وجه الخصوص بعد التغيير الذي كلفه النصف، دول، بإعادة أن المستهلكين يتحقق في التخطيط الحساب لشترتهم الغذائية التي

مواصفات دولية لمحطات المركبات التي تعمل بالغاز الطبيعي تستهدف الحفاظ على البيئة

كتب : اسامه عبد المحسن :

أدانا من أنواع الوقود التقليدي في حالة سيولة وتنتشر الأوبسبات التي تسير بالغاز الطبيعي الضغوط بشكل متزايد في العديد من الدول، أما بالنسبة لمحطات الأستهلاك التي تملكها شركات الغاز في مصر، كعمبرا، وبنغازيا، والباين، أمريكا، ومن المتوقع زيادة لتسليم إستراتيجية خاصة بمركبات من النوع القليل، هذا وقد أيدت الجمعية المصرية لمركبات من النوع القليل، رقم 247 من مجلس الشورى، التي وافقت على مواصفات من يعنى للجنة إظهار مستوى محدودة سلة سلكين للإنتهاء من تلك الوثائق القامدة على الإجماع

بالتواصل بالشكوى في حقه تم الإنتهاء إلى استرداد قيمة الجهاز موضوع الشكوى وكان العمل مرضى للشاكى
على عطف عدم - مجاورة 21 - مايو - حلوان - تنتشر من خلال ملاحظ قول إرتدادك بضمآن ساررى وقد توكلت من العمل
تم الإنتهاء إلى قيام الشكوى في حقه بإرسال وسيارة الجهاز موضوع الشكوى وكان العمل مرضى للشاكى
صبرى عبد الله احمد - مساهن الضرر للسيارات - حلوان - ينتشر من خلال 16 قدم مدينة الشراء وقد حدث ما حصل تسبب في عدم الترتيب والتجدي
تم الإنتهاء إلى قيام الشكوى في حقه باستبدال التلاجة موضوع الشكوى وكان العمل مرضى للشاكى
احمد عارف عبد الحى - 12 شارع لطيف منصور - مصر الجديدة - ينتشر من خلال 16 قدم مدينة الشراء وقد حدث ما حصل وصدر عنه نكاح أسوأ القول
بالتواصل بالشكوى في حقه تم الإنتهاء إلى تغير قطع العيار اللازمة وصل الصيانة وإزالة أسباب الشكوى وقد رضى الشاكى عن أداء الشاكى

وقد اتفق الشركون أيضاً على أن تعطي هاتين المواصفات تصميماً وتنشيطاً وتنشيطاً هذه المحطات وتنشيطاً استشرافات الأجهزة وسعدات السلامة والصيانة ويتم استخدام كلاً من الغاز الطبيعي المشفوط والأسال في العديد من الدول كوقود للمركبات أكثر حفاظاً على البيئة الطبيعية والتنظيف والبيئة والبيئة - وبالقول فيمت أكثر من 1.1 مليون مركبة تعمل بالغاز الطبيعي المشفوط في مصر حيث أنها، العالم أظها في الدول الغنية، وبطرق أن الغاز الطبيعي الخلف من الهواء، وتعتبر بسرعة بينما يشرب فإن الغاز الطبيعي المشفوط يمكن أيضاً أكثر

إعداد : أبو بكر صدقى ورباب بسويوني

محمود حسن حافظ - أطبج - حلوان - ينتشر من وجود عيب بجهاز كمبيوتر محمول (عدم لوحة المفاتيح تاريخ شراء 2010/12/27 بضمآن لمدة عام - بالتواصل بالشكوى في حقه تم الإنتهاء إلى قيامه بإجراء أعمال الإصلاح والصيانة اللازمة وإزالة أسباب الشكوى
محمّد مكيّن وفيه - 108 شارع الحجاز - مصر الجديدة - ينتشر من وجود بقعة بيضاء، بالمشاة لطيفين ناصر عزراة 2010/08/28 بضمآن استمر
بالتواصل بالشكوى في حقه تم الإنتهاء إلى إستبدال الجهاز موضوع الشكوى بأخر جديد لائق قبول وإستعمال الشاكى
صبرى عطفى قنوب - 10 شارع الجهاد سابقية مكي الجيزة - ينتشر من وجود عيب بتلفزيون (توقف إسماعام عن العمل بضمآن سارى - قامت الشركة بالشكوى في حقه بإرسال للزوج بالمجاز والأ عمل بملاحة جيدة وبدت كتمت إصلاح الشكوى
مدينة نصر - ينتشر من وجود عيب بتلفزيون LCD بقم بيضاء بالمشاة بضمآن سارى



استنفاد لا تحتوي إلا على ١٠٪ من العصير الطبيعي والمقابل على كميات أكبر من السكر والفركتوز ويحتوي كوب صغير من العصير على مائة وحدة حرارية على الأقل ولذلك فمن المستحسن ألا نشرب أكثر من كوب ونصف كل يوم إذا كنا نخشى اكتساب السمنة.

شرح البعض مسئولية العصير عن اكتساب وزن فئيا بالمسكر وقهرا بالأيلاف ولكن معظم الدراسات أثبتت بأن شرب العصير مهما كان نوعه لا يثر البتة في الوزن إذا ما استهلك بكمية معتدلة ومن صالح الكبار والصغار شرب عصائر طبيعية ٧٠٪ عوضا عن شرب



ممارسة الرياضة

يزيل أوجاع البطن

كتبت . هاطمة عبد الجواد :

قبل التسرع بشاغل الأقران الضخامة التجموعية والسكتات لذا لا تعاول ممارسة الرياضة ولا شك إن ذلك سيغيرها بحسن من الشغل والاعمال، هذا ما يؤكده العديد من الباحثين في جامعة واشنطن الأمريكية حيث جرت دراسة شملت ٩٤٢ شخصا من يعانون من السمنة واظهرت النتائج ان المجموعة التي مارست الرياضة عانت مشاكل أقل من مشاكل العفة والأنعام والآلام والإسهال أو الإمساك والتهمة والتعب، ومما زاد من أهمية الدراسة أنه لا تشغل أعراض لوجع البطن أو ربما يزيل الجسم هيربونات الرامة الضخامة للثوروث وهذا يساهم في تخفيف الأمراض القلبية المزمنة.

وحدة لحماية المستهلك

من الإغالات المظلمة

كتب : احمد حسنى احمد

نقدت كلية العلوم الزراعية البيئية بالمعهد ورشة عمل تحت عنوان " دور المرأة السيديانية في حماية المستهلك والحفاظ على البيئة" وقد طالت المشاركين ورشة العمل بضرورة إنشاء وحدة لحماية المستهلك التوعوية بطرق وأبحاثه من الإعلانات المقلدة والادعاءات الكاذبة . وإن يكون لها دور إيجابي غير مساعدة الأجهزة الرقابية على تحقيق أهدافها . وذلك من خلال مؤسسات الدولة وجهات حماية المستهلك وجمعيات حماية المستهلك المنتشرة بالمحافظات . وقد التقي المشاركون على ضرورة إنشاء سلطة تجمع الجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني العاملة في مجال حماية المستهلك وزيادة حملات التوعية بحقوق المستهلكين من خلال وسائل الأعلام ومؤسسات المجتمع المدني . وإقامة شبكات العفوى التوعوية بين مقدمي الخدمات والجهات الحكومية والمستهلكين للقضاء على شروط الإعلان . وحق الجمعيات الأهلية ومنظمات المجتمع المدني في رفع دعاوى قضائية ضد متكرري السلع . إذ أن القانون الحالي يعطي هذا الحق لتوزير المختص فقط كما طالبوا بتعديل أداة الخاصة بالمستهلك في قانون حماية المستهلك . حيث إن المستهلك هو صاحب الحق الحقيقية . وضرورة إلزام التجار ومقدمي الخدمات بإعطائه فاتورة . وشمعوا على أهمية مشاركة المؤسسات العلمية والصحية في رقابة على السلع المتوافرة في الأسواق .



نصيحة

لكل راكب سيارة.... ليك عندى بشرى وإشارة تسوق وإياك مطمئن... بمواصفات أمان ليها دلالة. قريب حصدها هينتنا.... بخبرة وعقول جبارة. فيها ضوابط لسلامتك... وأسس مطابقة بجدارة. وكل المصانع حتنطبق... شروط متوصفة بشطارة. وقطع غيارك تضمنها... ولا تتعرض لغش ولا خسارة. ولو كنت صاحب مقطورة... أكيد معانا فى الصورة. بمعايير سلامة نأمنها... ضد الحوادث المشهورة. من أول فراملها وشكمانها... لحد المرايات ضد الشبورة. وحصدر علامة سلامة مصرية... متوافقة مع كل المعايير الدولية. ودا بفضل التعاون بين الهيئسة... وكل الأجهزة الرقابية. ومنظومة للتحصن السورى... مع خلاصة الخبرة العالمية. إدعس معايير لهيئة عظيمة... تسعى لخدمة البشرية. وتهدينا مواصفات ليها قيمة... بمعايير سلامة حقيقية. وبعدها راح أقولك سوق... والدنيا حواليك حتروق. مدام معظم بمواصفة مصرية... سلامة وأمان مية لية!



حماية المستهلك

مع نهارات:

م. الزهراء أبو زيد • رسوم: رباب بسيونى



- وحدة شكاوى المستهلك بهيئة المواصفات والجودة ت : ٢٢٨٤٥٠٠
- هيئة المواصفات والجودة ت : ٢٢٨٤٥٢٢
- جهاز حماية المستهلك القطر السكان ١٩٨٨
- مصلحة الرقابة الصناعية ت : ٢٢٤٠٠٢٣ - ٢٢٤٠٠٢٤
- إدارة الغش التجاري ت : ٢٢٩٤٠٠١٢
- الإدارة العامة لرقابة سلامة الأغذية بوزارة الصحة ت : ٢٢٩٤١٠٧٧ - ٢٢٩٤١٠٧٨
- شكاوى معاهد التأمين ت : ٢٢٩٤٧٧٠١ - ٢٢٩٤٧٠٢
- شكاوى وزارة التجارة للخدمة للخدمة ت : ٢٢٧٨٤٩٧