



في إطار منظومة حماية المستهلك والنصي لمراكز الخدمة والصيانة المشوائية:

رشيد : مواصفة قياسية ننطج عمل المراكز لتوفير أكبر ضمان لحقوق المتعاملين معها

اعتمد المهندس رشيد محمد رشيد وزير التجارة والصناعة المواصفة القياسية المصرية لمراكز الخدمة والصيانة للأجهزة والمعدات التي تستهدف تطبيق منظومة متكاملة من الإجراءات لمواجهة مراكز الصيانة العشوائية وغير المعتمدة والتي تعمل بدون ترخيص داخل الأسواق وضمان حصول المستهلكين على خدمات ما بعد البيع بمستوي عال من الجودة ومدى مطابقتها للمواصفات القياسية خاصة فيما يتعلق بالسلع المعمرة والتي تتطلب تطبيق اعلي معايير السلامة والأمان.

وأكد الوزير على انه سيتم اتخاذ كافة الإجراءات المشددة للتصدي لمراكز الصيانة والخدمة العشوائية والعمل على إدخال هذه المراكز في المنظومة الرسمية وتحويلها إلى مراكز مرخصة وفقاً للضوابط والقوانين المنظمة في هذا المجال والعمل على تطوير أداء مراكز الخدمة والصيانة بما يضمن حصول المستهلكين على حقوقهم فيما يتعلق بخدمات ما بعد البيع، مشيراً إلى إلزام المنتجين والمستوردين للسلع والمنتجات بتوفير مراكز خدمة وصيانة معتمدة لجميع الأجهزة والسلع التي يتم طرحها في الأسواق.

وأشار إلى أن إجراءات تطوير منظومة عمل مراكز الخدمة والصيانة تشمل تيسيرات في تسجيل المراكز منها ان يتم منح التراخيص خلال أسبوع واحد فقط بدلا من الفترة المعمول بها حالياً والتي تستغرق نحو شهر وذلك

عقب استيفاء كل الاشترطات المطلوب توافرها في هذه المراكز سواء من حيث المعدات والعمالة الفنية إلى جانب قيام مصلحة الرقابة الصناعية بتوفير برامج لتأهيل واعتماد تلك المراكز، مشيراً إلى أنه سيتم اتخاذ إجراءات مشددة للقضاء على مراكز الصيانة والخدمة العشوائية وذلك من خلال تشجيعها على الدخول في المنظومة الرسمية والتحول إلى مراكز مرخصة ومعتمدة تعمل وفقاً للضوابط والقوانين المنظمة في هذا المجال والعمل على تطوير أداء مراكز الخدمة والصيانة بما يضمن توفير خدمة ذات جودة عالية للمواطنين.

وقال الدكتور هاني بركات رئيس هيئة المواصفات والجودة أن المواصفة القياسية الجديدة تضمنت عدة إشرطات أهمها اعتماد مراكز الإصلاح والصيانة من مصلحة الرقابة الصناعية وذلك قبل مزاولة النشاط وبالنسبة للمنتجات المستوردة يجب أن يحصل المركز على تفويض أو إقرار من الشركة الام المنتجة أو المستورد للقيام بأعمال الصيانة الخاصة بتلك المنتجات والماركات وستقوم مصلحة الرقابة الصناعية بمراجعة تلك التفويضات للتأكد من صحتها وضمان حصول مركز الصيانة على قطع الغيار الاصلية، كما ألزمت مراكز الخدمة والصيانة بإصدار شهادات ضمان لا تقل عن ثلاثة أشهر بعد الإصلاح وفواتير لعمليات الإصلاح والصيانة التي تتم داخل هذه المراكز وكذلك الإعلان عن قائمة أسعار الخدمات المقدمة للمواطنين

وكذلك التأكد من توافر المعدات والأجهزة الحديثة لدى تلك المراكز بما يمكنها من القيام بتقديم خدمات الصيانة المتميزة بما يتوافق والتكنولوجيا الحديثة التي تتمتع بها الأجهزة المراد إجراء عمليات الصيانة لها بالإضافة إلى إلزام أصحاب المراكز بتوفير العمالة الفنية المدربة والمؤهلة والقادرة على استيعاب التكنولوجيا المتطورة لمعدات الصيانة. وأشار إلى ان هذه المواصفة تنظم قواعد ترخيص وتشغيل واعتماد مراكز الصيانة والخدمة في مصر طبقاً لمجموعة من الضوابط والاشترطات التي تراعي المرجعيات الدولية في هذا المجال تتعلق بالمساحات المطلوبة لكل مركز والأجهزة والمعدات والعمالة وطبيعة نشاط كل مركز بالإضافة إلى الإجراءات الخاصة بمتابعتها وتقييم أدائها وشارك في إعداد تلك المواصفة ١٢ جهة متخصصة منها هيئة المواصفات والجودة وكلية الهندسة وجهاز حماية المستهلك ومصلحة الرقابة الصناعية وعدد من جمعيات حماية المستهلك.

وأكد بركات تكثيف الحملات التي تقوم بها مصلحة الرقابة الصناعية بالتعاون مع الجهات الرقابية المعنية لضبط المراكز المخالفة وغير الملتزمة بالاشترطات والمعايير المنظمة لهذا العمل داخل هذا القطاع المهم ، خاصة المراكز التي تعمل في مجال السلع المعمرة والأجهزة الكهربائية والمنزلية والسيارات للتأكد من الالتزام بالاشترطات واستخدامها لقطع غير مطابقة للمواصفات.



خلال اجتماع مجلس إدارة الهيئة بركات : نفي مشروع متكامل لتطوير المواصفات القياسية المصرية وفقا للمعايير العالمية

أميرة البيشواي - محمد الفص - مصطفى صبري :



مختصرة . وتمثل هذه الأسماء جميع أسماء الدول المستقلة وغير المستقلة وبعض المناطق الأخرى ذات الأهمية وكذلك بعض المنظمات الدولية والعربية والأجنبية ، كما تحدثت عن مراحل الحصول على أسماء عربية حيث للنطاق العمل تقدم فريق العمل العربي لأسماء التناقضات على

القرار . موضحا أن الهيئة سوف تقدم مقترحا لإعداد مواصفات لمعايير الصحة والسلامة للمنسوجات والملابس مؤكدا أن هذه الطريقة هي الوحيدة التي يمكننا بها مواجهة المنتجات رديئة الجودة وخاصة الواردة من الخارج و بذلك ستكون الدولة قادرة على حماية المستهلك المصري . وأشد المهندس محمد المرشدي خلال الاجتماع أن المرحلة القادمة ستشهد تطورا كبيرا حيث أصبح للهيئة المصرية للمواصفات الجودة دور كبير في حماية صحة وسلامة المستهلك المصري وقد وافق المجلس على إصدار أول مواصفة للخدمات ومراكز الإصلاح والصيانة للأجهزة والمعدات ، كما اعتمد المجلس المواصفة القياسية الخاصة بالنطاقات العربية المستخدمة على شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) - أسماء الدول والكيانات حيث قامت الهندسة رهاب عبد العزيز بالإدارة الهندسية بعرض تقديمي لهذه المواصفة والتي تخصص بتحديد أسماء الدول والشائعة بدعوة الأعضاء الممثلين لمصر من الفريق ودعوة مسئول من ICANN . وأخيرا توصلت اللجنة الفنية إلى وجوب إصدار مواصفين أساسيتين: الأولى خاصة بسجول المحارف العربية والثانية تختص بالأسماء المختصرة للدول المستخدمة في النطاق الأعلى (مثال: المواصفات مصر). كما أصدرت الهيئة

عقد مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة اجتماعا الشهر الماضي حضره أعضاء المجلس ومنهم المهندس محمد المرشدي رئيس غرفة الغزل والنسيج والنواء محمد أبو شادي رئيس قطاع التجارة الداخلية و المهندس محمد شليق رئيس الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات إلى جانب عدد من المهندسين بجميع القطاعات بالهيئة وأكد الدكتور هاني بركات أن الهيئة تقوم حاليا بتنفيذ مشروع متكامل لتطوير ورفع مستوى المواصفات القياسية المصرية وذلك لتطوير المنظمة بأكملها لأن ذلك يصب في مصلحة المستهلك المصري وأن هناك تسيقا وتعاونًا مشتركًا مع كافة الجهات الرقابية والغرف التجارية والصناعية والأجهزة الخاصة بالمستهلك وغيرها من منظمات الأصيل للارتقاء بالمنتجات الصناعية والخدمية ليزيد من قدرتها التنافسية داخليا وخارجيا . وأشار إلى توحي من المواصفات النوع الأول وهو المواصفة (المزامة وهي التي تطبق لمعايير الصحة والسلامة والأثر البيئي والنوع الثاني هو المواصفة الإمبرشادية أو غير الإلزامية وأكد أن تطبيق المواصفة ليس عبئا لكنها تسبب لمصلحة المستهلك والصانع والتاجر حتى يدفع الصناعة المصرية على القدرة للمنافسة الدولية وأن فكرة حماية الصناعة المصرية عادت على رأس أولويات صناع

مواصفة سجول المحارف العربية عام ٢٠٠٩ (م.ق.م. ٦٩٩٦) . وتختص هذه المواصفة بتوصيف الطرق المستخدمة للكشف عن معادن الأمبيستوس البنيفية وتعيين كمياتها التقريبية في المنتجات المصنعة لنقل الحركة الميكانيكية مثل اسطوانات الديرياج و نيل الفراصل أيضا عوازل بطانات الأنابيب والغلايات، وكذلك في منتجات مواد البناء المصنعة مثل قراميد الاسقف والأرضيات و عوازل الاسقف الوريقية والمناسفة والمفككة وبلاطات أرضيات الفينيل والمصيص والدهانات ومواد العزل بالرش ومواد البناء (المواسير) . وتتمثل هذه الأسماء جميع أسماء الدول المستقلة وغير المستقلة وبعض المناطق الأخرى ذات الأهمية وكذلك بعض المنظمات الدولية والعربية والأجنبية ، كما تحدثت عن مراحل الحصول على أسماء عربية حيث للنطاق العمل تقدم فريق العمل العربي لأسماء التناقضات على شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) - أسماء الدول والكيانات حيث قامت الهندسة رهاب عبد العزيز بالإدارة الهندسية بعرض تقديمي لهذه المواصفة والتي تخصص بتحديد أسماء الدول والشائعة بدعوة الأعضاء الممثلين لمصر من الفريق ودعوة مسئول من ICANN . وأخيرا توصلت اللجنة الفنية إلى وجوب إصدار مواصفين أساسيتين: الأولى خاصة بسجول المحارف العربية والثانية تختص بالأسماء المختصرة للدول المستخدمة في النطاق الأعلى (مثال: المواصفات مصر). كما أصدرت الهيئة



الاخبار

بمشاركة ٤٥٠ خبيراً دولياً :

مصر نشارك في إعداد المواصفة الدولية للمسئولية المجد



أسماء عبد المحسن:

شاركت مصر ممثلة في الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في اجتماعات مجموعة العمل الدولية التابعة للمنظمة الدولية للتقييس "إيزو" والتي عقدت بمدينة كوبنهاجن بالدانمارك بمشاركة أكثر من ٤٥٠ خبيراً من مختلف دول العالم والتي تم خلالها دراسة الملاحظات والتعليقات التي وردت لسكرتارية مجموعة العمل الدولية بشأن مشروع المواصفة القياسية الدولية رقم ٢٦٠٠٠ الخاصة بالمسئولية المجتمعية تمهيداً لإصدارها في شكلها النهائي بهذه الهيئة العام.

وأوضح الدكتور هاني بركات رئيس الهيئة المصرية للمواصفات والجودة ترحيب ودعم ومشاركة مصر للجهود

الدولية لنشر وإرساء ثقافة المسئولية المجتمعية في العالم من خلال مشاركة هيئة المواصفات والجودة المصرية بغاغبة في عملية إعداد المواصفة الدولية ٢٦٠٠٠ من خلال إبداء رأيها على مسودات المواصفة في مراحلها المختلفة وكذلك المشاركة في اجتماعات مجموعة العمل الدولية وورش العمل التي تنظمها الأيزو.

وأكد أن الهيئة قامت من جانبها بإعداد وإصدار الجزء الأول الخاص بـ"المصطلحات والتعاريف" من سلسلة مواصفاتها القياسية المصرية الخاصة بالمسئولية المجتمعية كمدخل لفهمها من قبل الشركات والمؤسسات بهدف الوصول إلى لغة مشتركة تساعد على مزيد من

الشفافية في تطبيق المواصفة وذلك ضمن سلسلة مواصفات ستصدرها الهيئة بهدف تعريف الأفراد ونشر الوعي لديها بالمسئولية المجتمعية وسبل تطبيقها من قبل أصحاب المنشآت للحفاظ على العاملین داخل منشآتهم ورفع كفاءتهم وتوفیر التدريب اللازم لهم.

وأشار إلى أهمية الدور الذي تقوم به الهيئة المصرية للمواصفات في نشر الوعي من خلال تنظيم ورش عمل محلية أو إقليمية بصفة مستمرة للتوعية بضرورة قيام أصحاب الشركات والمصانع والمنشآت المختلفة بتوفير كل الظروف الملائمة لقيام العامل بعمله داخل بيئة صحية جيدة وتوفير نظام اقتصادي مناسب له ولأسرته مما سيكون له أثر إيجابي

نوعية بالانمارك

على زيادة إنتاجية المنشأة وقدرتها التنافسية وتحسين سمعتها وقدرتها على جذب وإبقاء العاملين بها وصلاتها وتثبيت موقفها المالي. وأكد بركات أن المسئولية المجتمعية هي خط الدفاع الأول عن مصلحة وصحة وسلامة العامل داخل المنشأة وذلك من خلال قيام أصحاب المنشآت بتوفير المتطلبات الأساسية التي تضمن للعامل وأسرته والمجتمع المحيط حياة كريمة صحية وأمنة من خلال توفير وضمان الرعاية الصحية لهم وإنشاء مدارس وجامعات وتوفير مراكز تدريب وإيجاد فرص عمل مناسبة مما يسهم في حل مشكلة البطالة وتصنيع منتجات صديقة للبيئة للحفاظ على صحة الإنسان داخل المنشأة وخارجها ومساعدته في التصدي للعديد من الظواهر التي يتعرض لها عالمنا اليوم مثل التلوث البيئي والتغير المناخي، مؤكداً أن دور الحكومات الرئيسي هو التحفيز على الالتزام بقواعد المسئولية المجتمعية من خلال نشر الثقافة والتعاون مع القطاع الخاص وإصدار تشريعات محفزة وتحديث معايير واضحة للتقييم وقد اتخذت الحكومة المصرية من خلال الوزارات والهيئات والشركات التابعة عدة إجراءات ومنها إصدار مؤشر المسئولية المجتمعية لعدد من الشركات المصرية المسجلة لدى البورصة المصرية. مع إلزام الشركات المؤسسة حديثاً بالإلتزام بمعايير ومبادئ المسئولية المجتمعية ودراسة إصدار خطة قومية للمسئولية المجتمعية تتبناها الحكومة المصرية لدفع عجلة التنمية المستدامة.

هيئة المواصفات نسنضيف دورة تدريبية إقليمية حول نظ إدارة سلامة الغذاء

شاکر عبد الرحمن

تعد الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة دورة تدريبية إقليمية خلال الفترة من ١٧ - ٢١ أكتوبر المقبل حول نظم إدارة سلامة الغذاء ISO ٢٢٠٠٠ وذلك بالتعاون مع المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، ويشترك فيها العاملون في المصانع الغذائية ومنتجو مواد التعبئة والتغليف المستخدمة في الصناعات الغذائية بالدول العربية.

تهدف الدورة التدريبية إلى تنمية مهارات الكوادر البشرية العاملة في مجال المنتجات الغذائية وذلك من خلال تزويدهم بالمعلومات لإنتاج منتجات غذائية لا تسبب أية مشاكل صحية للمستهلك ومن خلال التدريب على الوقاية والمراقبة والمتابعة لضمان الجودة والأمان الصحي لجميع المنتجات الغذائية التي يتم تصنيعها وذلك من خلال التعرف على كيفية تخطيط وتنفيذ وتشغيل وتطوير النظام لإدارة سلامة الغذاء ودراسة متطلبات التشريعات وقوانين سلامة الغذاء وكيفية تقييم متطلبات العمل لإرضاء المستهلك، كما تهدف الدورة التدريبية إلى التبادل الفعال للمعلومات عن سلامة الغذاء مع الموردين والمصنّعين، وكذلك ضمان عمل المؤسسة للتطبيق مع سلامة الغذاء.

كما تناول الدورة التدريبية محاضرات نظرية وتطبيقات عملية لمدة خمسة أيام حول عدة موضوعات مهمة منها مقدمة عن نظم إدارة سلامة الغذاء والإيزو ٩٠٠١ ومواصفات نظم إدارة سلامة الغذاء والمواصفات التكميلية ومواصفات الإيزو الفنية ٢٢٠٠١ والمصطلحات والتعاريف ومسئولية الإدارة وإدارة الموارد، كما تناول الدورة التدريبية موضوع التخطيط وتحقيق المنتجات الآمنة والخضوات التمهيدية لتحليل مصدر الخطر والتحكم في عدم المطابقة ودراسة حالة عن كيفية تاهيل المنشأة.



خلال لقائه برابطة مصنعي السيارات باليابان: بركات يسنعرض المنظومة الجديدة لتطوير مواصفات السيارات



■ محمد خيرالله

وشرح بركات أسباب تبني اللانحة الفنية للأمم المتحدة ٨٣.R والزامها للمركبات التي لها محركات تعمل بالبنزين كمرحلة أولى وتم عرض آليات تطبيق القرار الوزاري (اجراءت تخص المصنعين والمستوردين) لطرح المركبات ومكوناتها في السوق المصرية .

واختتم الاجتماع بالاتفاق على إتاحة مقترح المرحلتين الثانية والثالثة لتطبيق اللوائح الفنية للأمم المتحدة على الموقع الالكتروني للهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة وإتاحة التساؤلات والاستفسارات الواردة لكل من الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات الخاصة بتطبيق القرار الوزاري المشار اليه والرد على هذه الاستفسارات.

استضافت هيئة المواصفات والجودة رابطة مصنعي السيارات باليابان JICA والتي تضم شركات (نيسان ، ايسوزو ، هينو ، فوزو ، دايهاتسو ، مازدا ، هوندا ، كوازاكي ، تويوتا ، سوزوكي ، ماتسوبيشي موتورز ، ساوباو، نيسان ديزل ، ياماها) وذلك في إطار منظومة تطوير مواصفات السيارات والتعريف بآليات تنفيذ القرار الوزاري رقم ٣٢ لعام ٢٠١٠ .

وقد قام الدكتور هاني بركات رئيس الهيئة بعرض آليات تطبيق الخطة المستقبلية لتبني المرحلة الثانية والثالثة من اللوائح الفنية للأمم المتحدة UNECE Regulations موضحا أن المرحلة الثانية من تبني لوائح الأمم المتحدة تشمل ٤١ مواصفة بمهلة حتى ديسمبر ٢٠١١ أما المرحلة الثالثة من تبني لوائح الأمم المتحدة فتشمل ٧٢ مواصفة بمهلة حتى ديسمبر ٢٠١٢ .



نسليم شهادات علامة الجودة لشركتين في مجال المنسوجات

■ محمد الفص

في إطار خطة هيئة المواصفات والجودة للإرتقاء بجودة المنتجات والنهوض بالصناعة المصرية قامت الهيئة بتسليم شهادات الجودة لكل من شركة الميداني المنتجة لخياوط الأكريلك وشركة الشرق الأوسط ميدكس المنتجة لخياوط البولستر المتضخمة وذلك في حضور لفيف من كبار رجال الصناعة وأصحاب الشركات العاملة في المجال.

وأكد المهندس عصام شمس نائب رئيس الهيئة في كلمة ألقاها نيابة عن الدكتور هاني بركات رئيس الهيئة أن هذا التكريم يأتي في إطار توثيق العلاقة بين الهيئة والقطاع الصناعي وزيادة التنافس الهادف إلى النهوض بالصناعة المصرية وتأهيلها عالميا وتحقيق جودة على مستوى عالمي بما يمكنها من الوجود الدولي المشرف بالخارج كسفير للصناعات المصرية . وأشار شمس إلى حرص الهيئة على تكريم الشركات والمصانع الملتزمة ومنح شهادات علامة الجودة للشركات التي تستحق هذه العلامة لتعطي ثقة ومصداقية للمنتجات المصرية حتى يشعر المستهلك بالثقة والتميز تجاه المنتج الذي يحمل علامة الجودة من منتج آخر منافس لا يحمل العلامة مما يشجع الشركات للحصول على علامة الجودة المصرية وأن منح هذه العلامة للشركات يعمل على زيادة الصادرات والمبيعات



■ هيئة حماد

هيئة المواصفات تشارك في اجتماعات إزالة العوائق الفنية بجنيف

شاركت هيئة المواصفات والجودة في الاجتماع السادس للجنة المختصة بإزالة العوائق الفنية على التجارة وورشته العمل الخاصة بتبادل المعلومات طبقا لاتفاقية TBT بمقر منظمة التجارة العالمية بجنيف وقد مثل الهيئة المهندس هبة حماد من إدارة مواصفات الغزل والنسيج ، وانقسمت ورشة العمل الى 4 جلسات قامت خلالها الدول المشاركة باستعراض خبراتها في المجالات الاربعة المختلفة. وقامت كل من كندا والاتحاد الاوروبي والولايات المتحدة الامريكية بعرض خبراتهم في مجال الممارسات الجيدة في الاخطارات (GPN) ، كما اوضحت الولايات المتحدة الامريكية اجرائاتها في اصدار الاخطارات سواء على مستوى الحكومة المركزية او الفرعية ووضحت كيفية التعاون مع (Federal register).

كما قامت كل من شيلي والصين والاتحاد الاوروبي والهند واندونيسيا والولايات المتحدة الامريكية وسكرتيرية منظمة التجارة العالمية بايضاح اهمية المعلوماتية بوسائل التقنية الحديثة حيث اكدت كل من شيلي واندونيسيا على اهمية نشر المعلومات والتشريعات بشفافية بين الجهات المعنية. كما قامت كل من مصر والاتحاد الاوروبي ودولة فوجي و نيوزلندا و ISO/IEC و ASTM بتوضيح الدور الذي يقومون به من خلال وضع المواصفات وكيفية الحفاظ على الشفافية ، وقد اتفقت سكرتيرية الجلسة مع ما قدمته مصر مشيرة إلى أننا لا بد ان نتفق على ان الاخطارات والشفافية هما وجهان لعملة واحدة وإذا فعلا اتبعنا الشفافية لا بد ان نرسل اخطارا وإذا اتبعنا اجراءات الإخطار فانا بذلك نحقق الشفافية .

